



## Hvilke forventninger finnes det til husholdningenes deltakelse i forbrukerfleksibilitet?

**Outi Pitkänen**

Stipendiat i teknologi- og vitenskapsstudier  
Institutt for tverrfaglige kulturstudier, NTNU

### Tilnærming

Ekspertenes forventninger til fremtidige systemer og brukernes rolle i disse påvirker hvordan innovasjonsarbeidet struktureres og gjennomføres.

Intervjuene utforsket forventninger for implementeringen av forbrukerfleksibilitet, med fokus på hvordan husholdningene kunne bli innrullert og hva slags roller de kan ha.

### Data

Intervjuer med 29 fagfolk som jobber direkte eller indirekte med forbrukerfleksibilitet

- 11 nettselskap
- 3 strømleverandører
- 3 offentlig sektor
- 3 forskning og utvikling
- 2 interesseorganisasjoner
- 2 konsulentfirma
- 4 teknologileverandører

### Ekspertenes forestillinger om fleksible husholdninger

Hva mangler husholdningene for å forbruke strøm mer fleksibelt?	Forventninger knyttet til rollen	Sett som usikkert eller sikkert?
<b>Prissignaler</b>	Folk har evne til å være investorer i fleksibilitets-vennlig automatikk så lenge det er prissignaler	Usikkert om folk vil forstå (eller motta) prissignalene
<b>Energi-informasjon, data og verktøy</b>	Fleksibilitet produseres når folk har evne og verktøy for å gjøre en enkel analyse av effektforbruket sitt og planlegge deretter (endre vaner eller installere automatikk)	Strøm er sett på som lavinteresseprodukt → har ikke (lenger) troa på at folk vil tilby fleksibilitet på denne måten
<b>At noen annen gjør dette for dem (aggregering)</b>	Det er mulig å innrullere folk i aggregering slik at de nesten ikke må gjøre noe annet enn å samtykke	Mest avstemte forventninger: Det forventes at folk ønsker disse framtidige løsningene og vil stole på dem hvis de kan spare penger
<b>Enkle budskap fra en mer kunde-vennlig nettsektor (tar ikke utgangspunkt i ekspertkunnskap)</b>	Nettleiereformen vil feile med mindre nettsektoren hjelper kundene sine med å forstå hva reformen er og hvordan de kan bidra enkelt (økt kundeperspektiv)	Usikkert hvor mye fleksibilitet det er å få, men sikkert at uten å ta slike hensyn får man mindre fleksibilitet
<b>Tillit og legitimitet til industrien</b>	Bunnlinja til omstillingen mangler: Legitimitet er viktig både for at folk stoler på omstillingens hensikt og for at de har lyst å bidra	Sett som unødvendig fordi strøm er sett som lavinteresseprodukt  Forventet at i Norge det er høy tillit til teknologi som også vil gjelde for fleksibilitetsautomatikk