



TRONDHEIM KOMMUNE

Samspillseminar - KS Agenda 21. mars 2017 - Kirsti Fosslund Brørs

Anskaffelse av lokaliseringsteknologi



Mål:

I 2020 er velferdsteknologi en naturlig del av tjenestetilbudet i Trondheim kommune



TEKNOLOGI MESTRING SELVSTENDIGHET
INDIVIDUELLE STØTTE
BEHOV LIVSKVALITET AKTIV
DER DU ER SELVSTENDIGHET MESTRING
DER DU ER SOSIAL DELTAKELSE
INNOVASJON TRYGGHET LIVSKVALITET



Program



Programplan



Illustrasjon: Pir II



Forsknings-, utviklings- og innovasjonsstrategi
Gründerstrategi
Anskaffelsesstrategi
Universitetskommune
Ny plan for seniorer
Kvalitetsmelding hjemmetjeneste



Hvilken tjeneste har Trondheim?



LOKALISERINGSTJENESTE

LOKALISERINGSTJENESTE I TRONDHEIM KOMMUNE

▼ TJENESTEFORLØP

KRITERIER

VURDERING AV SAMTYKKEKOMPETANSE

▼ VERKTØY

Lokaliseringstjeneste i Trondheim kommune

Trondheim kommune har utviklet en tjeneste med bruk av lokaliseringsteknologi for personer med orienteringsvansker som bor i eget hjem. Dette kan være personer med demenssykdom eller kognitiv svikt etter andre sykdommer.

Lokaliseringsteknologi gjør det mulig å fastslå hvor en person befinner seg, ved å

2- Kriterier for tjenesten lokaliseringsteknologi/GPS

veiledende punkter for hvem som kan få lokaliseringstjeneste i Trondheim kommune.

Type diagnose er ikke avgjørende for å få tjeneste med lokaliseringsteknologi i kommunen. Man skal ta utgangspunkt i brukers behov og funksjonsnivå.

Det skal alltid utføres en funksjonsvurdering av bruker for å kartlegge behovet. Bruker kan ha nedsatt orientering ifht sted / rom og retning / tid. Dersom det har skjedd hendelser der bruker har gått seg bort eller ikke funnet frem, så be pårørende/bruker/nærpersone beskrive hva som skjedde. Det kan være andre årsaker enn orienteringsvansker som er grunnen til at en hendelse har oppstått. Her kan det være aktuelt med andre løsninger/tiltak.

Tiltaket skal fremme mestring og aktivitet både for bruker og evt. pårørende. Tiltaket kan være aktuelt dersom pårørende/ektefelle blir hindret i å utføre sine aktiviteter fordi de må følge bruker.

Bruker skal være vurdert for trafikkikkerhet og være trafikkikker for å få tjenesten lokaliseringsteknologi.

Brukers samtykkekompetanse må vurderes før vedtak fattes og tjenesten iverksettes. [Se rutine.](#)

Lokaliseringsteknologi/GPS skal ikke benyttes der pårørende eller ansatte ønsker kontroll over hvor bruker er eller for overvåking.

Konstant utvikling



Et lite eksempel





Foto: Trondheim kommune

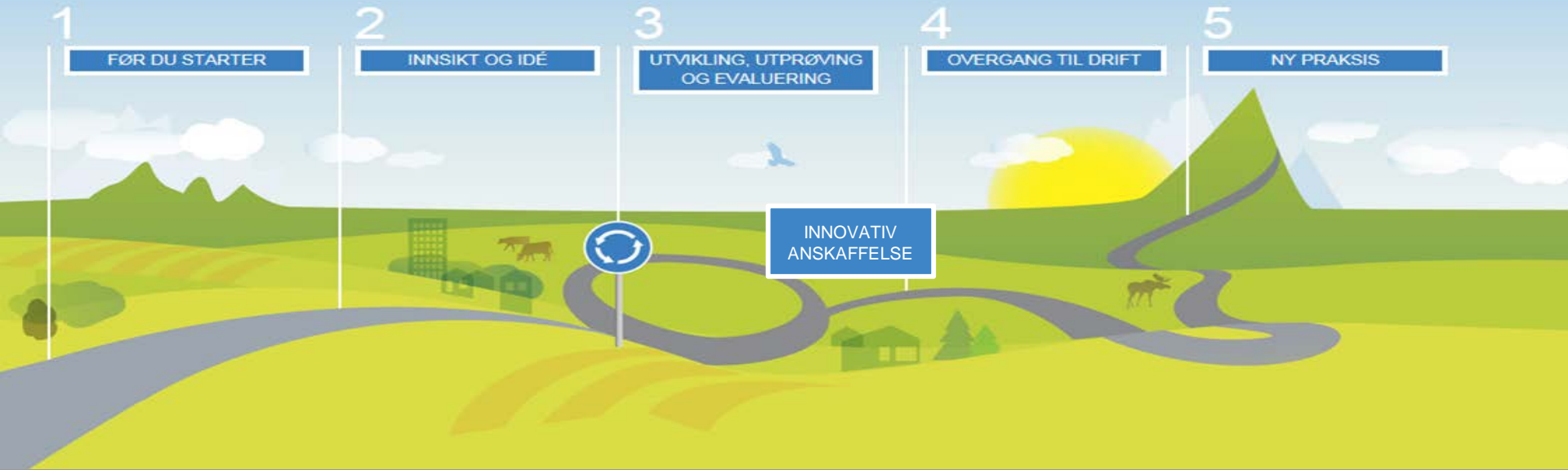
Hjertet i Helsevakta - vaktsentralen

24 timer i døgnet, 365 dager i året

- Trygghetsalarm
- Lokaliseringsteknologi
- Avstandsoppfølging
- Svartjeneste for hjemmetjenester
- Legevaktstelefonti
- Meldingsovervåkning

Kontaktpunktet for kommunale
uplanlagte helsebehov





Anskaffelser er en del av helheten



Bjugn

Bergen

Drammen

Larvik

Skien

Tromsø

Trondheim

Åfjord





Hvem har vært med på laget?

Bruker

Fastlege

Hjemmetjeneste

Helsevakt

Jurist

IT-tjeneste

Bruker-org.

Taxi-sjåføren

Leverandører

FOU

Andre kommuner

Vgs

Fylkesmann

Uni

NAV

Politi

Helse-tjenester

Strategisk nivå

Sykehus

Politiker

Saks-behandler

Ergo-terapeut

Pårørende

Bruker

I en innovativ anskaffelse bruker vi mulighetsrommet i forkant av konkurransen

Trygge Spor og søsterprosjekter



Grov skisse på en anskaffelsesprosess



Hva skulle vi anskaffe?



Even, 76 år



Yrke: Pensjonist, tidligere industrimekaniker

Bosted:
Familie:
Nettverk:
Interesser:

Ada, 11 år



Even er 76 år og bor sammen med kona som enda er yrkesaktiv. For to år siden fikk han diagnosen alzheimer og den siste tiden har

Hans, 64 år



Berit, 44 år



kona
nn
jn
net

Gunnbjørg, 88 år



Yrke: Pensjonist, tidligere
Bosted: Drammen
Familie: To voksne barnebarn og åtte dødsdø for fire år sid omsorgsbolig.
Nettverk: Familien på sykehjemmet

Interesser: Gå tur,

Sitat: "Jeg skjønner skal løpe etter meg"

Målet: Gunnbjørg: bevegelsesfrihet på økt sikkerhet på na

Odd, 53 år

Yrke: Tekniker
Bosted: Larvik
Familie: Kone, tre barn
Nettverk: Kona, barna, sangkoret
Interesser: Kor, vedhogst

Sitat: "Hvis jeg skal henge med på dette må det være mulig å lære det uten studiepoeng..."

Kort beskrivelse av behov
Odd har i flere år jobbet som h bidra på velferdsteknologi og trygghetsalarmer og å drifte tjenesten

Odd er opptatt av å sk

Han ønsk

Utfordringer med dagens løsn...
Lite mulighet til fjernkonfigurering
Lite intuitivt system
Mange systemer å forholde seg til

Knut, 27 år



For hvem?

Yrke: Helsefagarbeider

Bosted: Bjugn
Familie: Kone
Supper:

...ngsteknologi er
...enge det blir brukt riktig."

...sykepleien. Han har ansvaret for et stort
... på vakta si. Siden 2012 har kommunen hans
... å ta i bruk GPS. Nå bærer tre personer teknologien.

Knut opplever at han har en mer oversiktlig hverdag når denne typen teknologi tas i bruk. Hvis en person ikke er hjemme kan han utfra rutinene gjøre tiltak som oppleves som trygge både for den som bærer teknologien, pårørende og han selv som helsefagarbeider.

Knut er likevel skeptisk til teknologien. Enn om noen bruker den for å overvåke istedenfor å "våke over"?

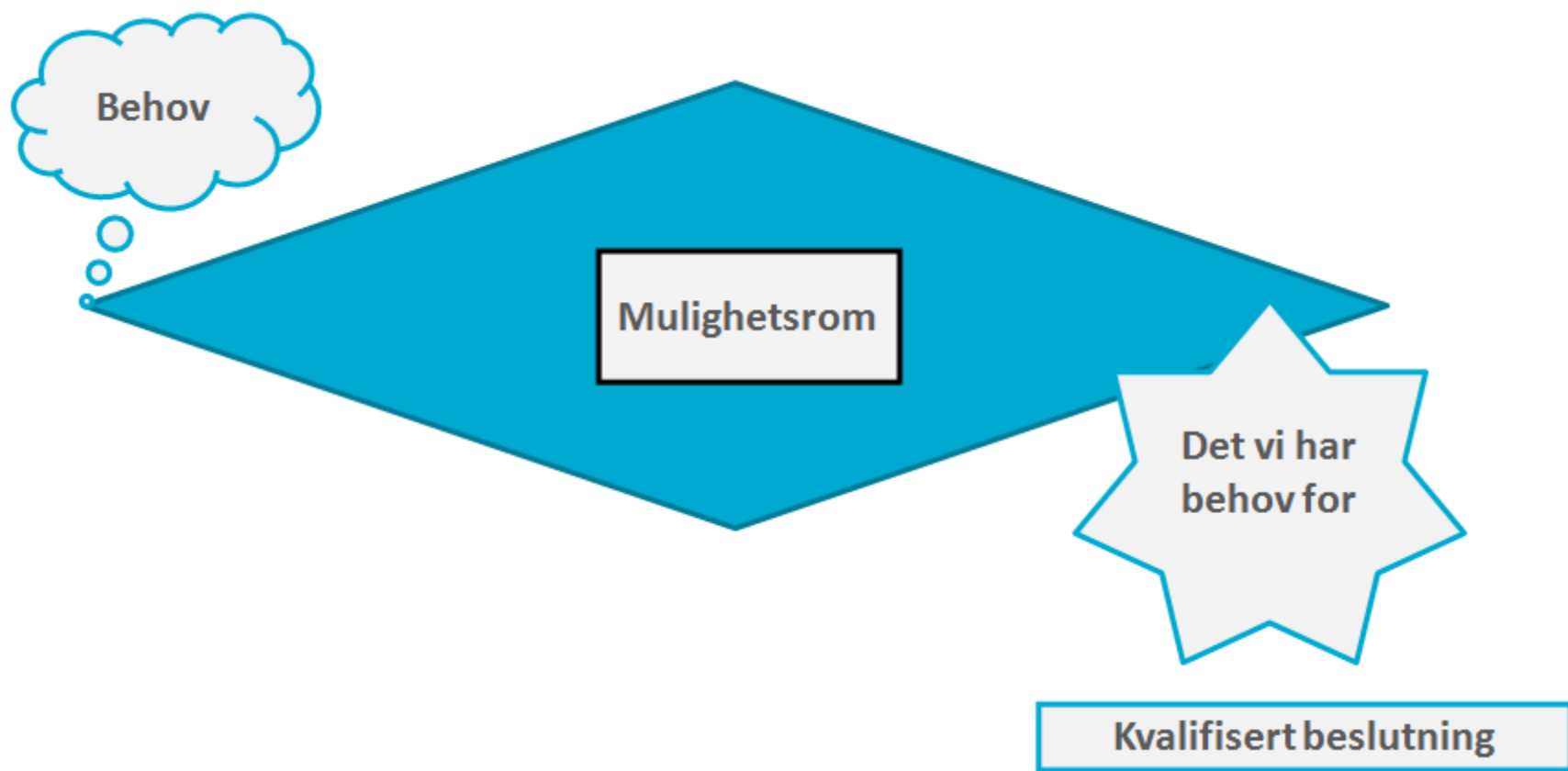
Utfordringer med dagens løsning
Manglende sporbarhet i løsningene
Ser en del feilposisjonering for de som bor ved sjøen



Dialog

- 1) Dialogkonferanse
- 2) Notat – løsningsbeskrivelser
- 3) En-til-en – møter
- 4) Brukskvalitetstesting
- 5) Drøftingsmøte





Konkurransesgrunnlaget

Fokus på funksjonelle krav - brukerne og tjenestens behov

Basert på tilbakemeldingene fra markedsdialogen
Konkurransesgrunnlaget følger lov om offentlige anskaffelser



Konkurransen

Ni leverandører leverte tilbud

Fire kommuner evaluerte tilbudene

Tre leverandører ble invitert til forhandlinger

Fokus - forbedre tilbudene og skape en felles forståelse



Noen læringspunkter

- 1) Prosjektledelse - ikke undervurder verdien av en god prosjektleder
- 2) Bruk dialogen godt - sikre likebehandling
- 3) Behovene ligger hos brukerne og i tjenestene
- 4) Leverandørene må også bli vant til dette
- 5) Samarbeid er krevende - men også givende
- 6) Det er når man har skrevet kontrakten arbeidet starter





Rapport

Innovativ offentlig anskaffelse av lokaliseringsteknologi

Kommunene Bergen, Bjugn, Drammen, Larvik, Skien, Tromsø, Trondheim og Åfjord

Trondheim, september 2016



LOKALISERINGSTJENESTE I TRONDHEIM KOMMUNE

▼ TJENESTEFORLØP

KRITERIER

VURDERING AV SAMTYKKEKOMPETANSE

▼ VERKTØY

INFOSKRIV

KARTLEGGING AV BRUKERBEHOV

RUTINEKORT

SJEKKLISTE FOR EVALUERING AV TILTAK

SJEKKLISTE FOR IMPLEMENTERING AV LOKALISERINGSTEKNO...

SJEKKLISTE FOR VURDERING AV SAMTYKKEKOMPETANSE

SJEKKLISTE FOR VURDERING AV TRAFIKKSIKKERHET

▼ HISTORIKK

ANSKAFFELSE AV LOKALISERINGSTEKNO...

Lokaliseringstjeneste i Trondheim kommune

Trondheim kommune har utviklet en tjeneste med bruk av lokaliseringsteknologi for personer med orienteringsvansker som bor i eget hjem. Dette kan være personer med demenssykdom eller kognitiv svikt etter andre sykdommer.

Lokaliseringsteknologi gjør det mulig å fastslå hvor en person befinner seg, ved å beregne aktuell posisjon på et kart. Søk gjøres når personen selv trykker på alarmknappen eller etter avtale gjort med personen og dens pårørende.

Før en person kan ta i bruk teknologien som en tjeneste, kreves det en grundig kartlegging av personens funksjonsnivå. Dette utføres i et samarbeid mellom saksbehandler ved Helse- og velferdskontoret, ergoterapeut og personal fra Helsevakta. Helsevakta er Trondheim kommunes alarmmottak. De har ansvar for å motta alle alarmer fra lokaliseringsteknologi, samt lokalisere personer ved behov. De kan også bistå med å transportere personen trygt hjem.

På denne siden vil du få en innføring i hvordan Trondheim kommune har valgt å utforme tjenesten og hvilke rutiner som er utviklet for tjenesten. Det er også en egen side med de verktøyene som benyttes i de enkelte fasene av tjenesten, samt en side med historikk.

Tjenesteforløpet og rutinene er utviklet i et samarbeid mellom blant annet ansatte som jobber i de involverte enhetene, ansatte med kompetanse på brukergruppen demens, ansatte som jobber med fagverktøyene vi benytter og kommunens jurist.



Takk for at du hørte på!

Illustrasjoner fra SINTEF og Splinter
Bilder uten merking kan brukes fritt

Kirsti Fosslund Brørs
Prosjektleder - program for velferdsteknologi
Fagansvarlig helse-IT - ESIKT
Trondheim kommune
fb9@trondheim.kommune.no
917 37 471

