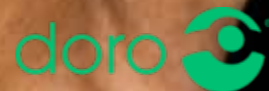


# Doro Care AS

2017



Doro Care



# Doro Care AS - Trygghetsentralen

Vår oppgave:

- Trygge brukere og pårørende
- Levere trygge, sikre og enkle tjenester og produkter

## Om Doro Care AS - Trygghetsentralen

- Norges største helsefaglige kontaktsentral – Startet i 1985
- Cirka 100 ansatte, 75 % helsepersonell
- Offentlig godkjent helsepersonell (sykepleier) på vakt, 24/7
- 130 kommunekunder (tjeneste) i Norge, store og små kommuner tilknyttet
- 28 000 brukere (kom.avtaler). Ca. 1000 private brukere
- 90 000 digitale alarmer i Norden
- Mottak av 605 000 utløste skarpe alarmer per år i Norge
- Siler/avslutter cirka 77 % av alle henvendelser (gjennomsnitt)
- 20 000 utrykninger (helsefaglige) ,8 500 tekniske utrykninger per år i Norge



# Hva leverer Doro Care AS/Trygghetsentralen

- Leverer digitale trygghetsalarmer , mobile trygghetsalarmer samt ulike mobiltelefoner
- Helsefaglig mottak og formidling av anrop og signaler fra
  - Digitale trygghetsalarmer
  - Mobile alarmer (GPS) – 120 stk i Oslo kommune – Ca. 500 til sammen i Norge
  - Trygghetspakker (fall, brann, inaktivitet, dør mm.)
- Oppfølging (logistikk og konfigurering) av digitale enheter via i-Care online (Trygghetsalarmer, GPS, mm.)
- Leveranse av Roaming SIM (M2M) – Faste priser (inkl. tale og data), dekning fra alle nett,
- Teknisk overvåkning og oppfølging av ovennevnte løsninger
- Helsefaglig utrykning til brukere med stasjonær alarm + mobil alarm (GPS)
- Teknisk utrykning, installasjon av apparat, opplæring i bruk mm.



## Mobile trygghetsalarmer

- Første samtaler med Oslo kommune v. HEL 2013
- Mye usikkerhet omkring hvor omfattende denne tjenesten kom til å bli
- Oppstart første brukere april 2014
- Gradvis flere bydeler med – i dag 15 (Doro har ansvaret for 10 bydeler)
- Cirka 120 brukere i dag i Oslo
- Doro setter ut utstyr + opplæring (teknisk del)
- Doro gjør sporing/gjenfinning i samarbeid med hjemmesykepleie, pårørende m.fl.
- Utrykning/henting ved behov – lite omfang 25 oppdrag tilsammen
- Teknisk utrykning, installasjon av apparat, opplæring i bruk mm.

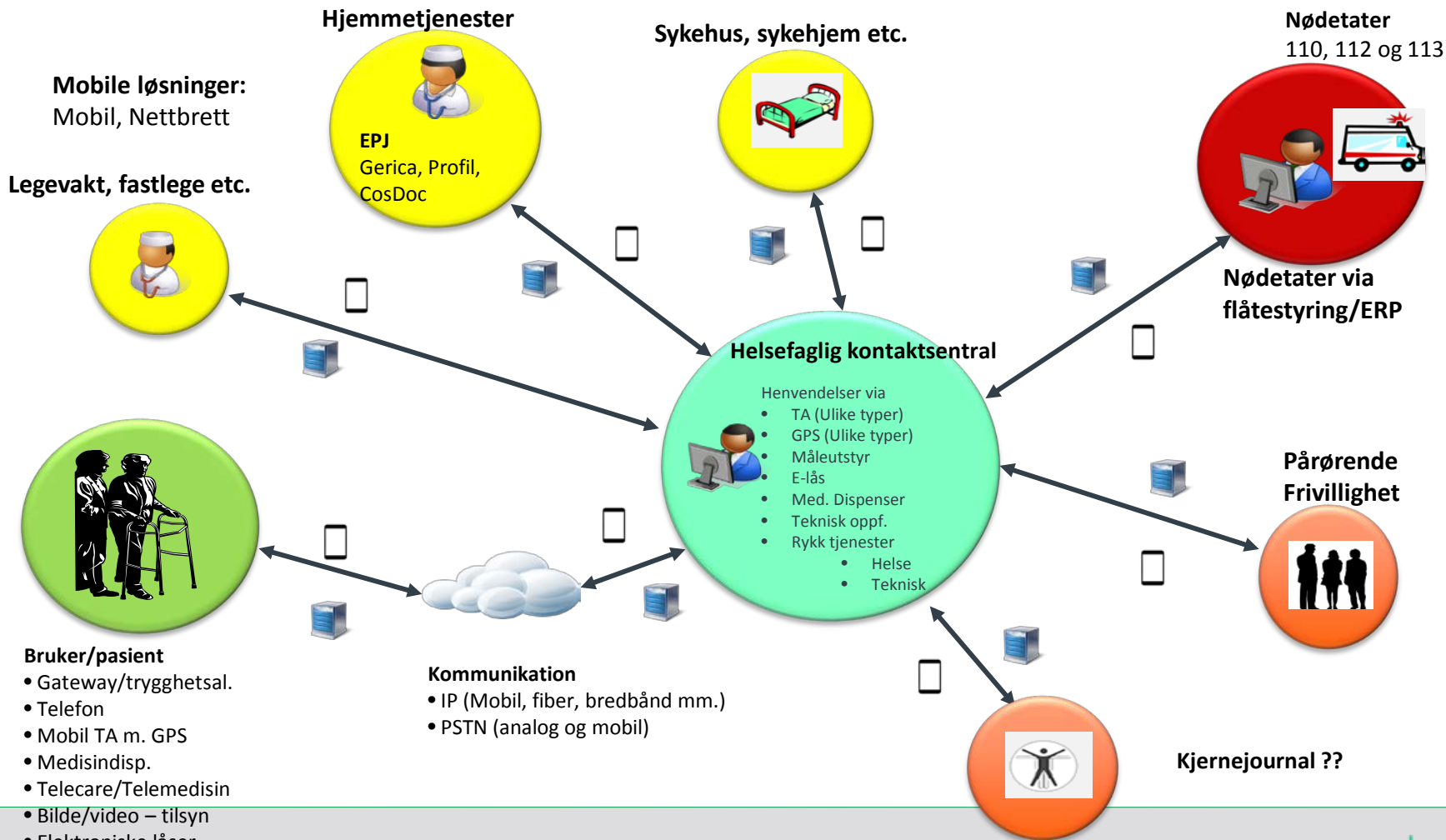


## Erfaringer

- Behov for kompetanse – teknisk og helsefaglig
- Variasjon i brukergruppen
- Viktig å forstå teknologi - begrensinger
- Ulike enheter (Safemate, Doro)
- Knyttet nært opp til stasjonær trygghetsalarm – gjenbruk av rutiner mm.
- Samarbeid med pårørende – viktig ressurs



# Doro Responscenter



- Bruker/pasient**
- Gateway/trygghetsal.
  - Telefon
  - Mobil TA m. GPS
  - Medisindisp.
  - Telecare/Telemedisin
  - Bilde/video – tilsyn
  - Elektroniske låser
  - Osv.

- Kommunikasjon**
- IP (Mobil, fiber, bredbånd mm.)
  - PSTN (analog og mobil)



## Bruker



### Hjemme

Bruker trykker på sin trygghetsalamknapp eller "alarmerer" via andre hjelpemidler (fall, brann, dør osv.).



### Utendørs

Bruker tar kontakt fra f.eks. Doro 580, Safemate eller lign enheter



Hjemmetjenesten og Doro Care AS kan åpne døren hjem til bruker via sin mobiltelefon. Adgang gis via EPJ eller fra Doro responscenter (akutt tilgang)

## Doro responscenter



Responscenter gjør en helsefaglig vurdering vurdering av henvendelsen

- Bruk av Medisinsk Index m.fl.
- Spl. 24/7

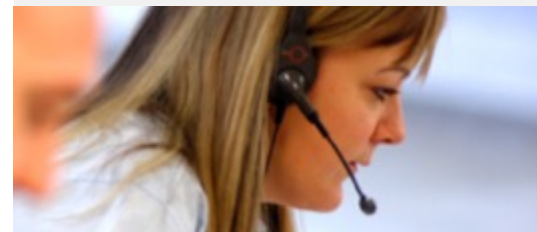


## Utrykningstjenesten

Utrykningstjenesten mottar beskjed om å hjelpe bruker – via telefon og/eller web (EPJ)



## Doro responscenter



Pleier reiser ut eller gjør ytterligere oppfølging av bruker f.eks. mot LV eller AMK






## Alternativ

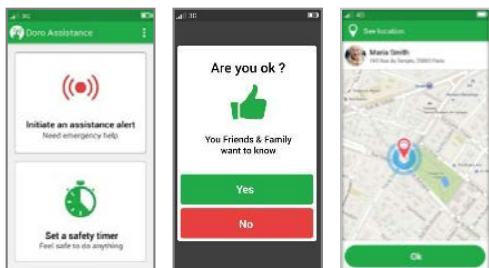
Responscenter sjekker om alt står bra til via telefon eller kamera mm.



# Mobil trygghetsalarm

# Doro Secure og Liberto

-  Ulik formfaktor for ulike brukere
-  Dedikert, samt trådløs, alarmknapp
-  GPS for lokalisering



Doro 3500



Liberto 825








Secure 628



Secure 580 IP



## Safemate: Trigger One

-  Sporningsfunksjonalitet (GPS)
-  Toveis tale
-  Alarmknapp
-  Elektronisk gjerdealarm  
Både sirkulære og polygone «geo-fence»
-  Varsling via epost, SMS og/eller anrop



# Administrasjonsverktøy



Oversikt



Kart



Safemater



Innstillinger



Roller



Organisasjon



Legg til



Butikk

Pågående alarmer

1 

Batterialarmer

4 

Statusoversikt



- 79 Operative
- 15 Ikke i bruk
- 51 Feilet selvsj.
- 2 Ukjente
- 6 Avskrudd



Oversikt



Kort



Safemater



Innstillinger



Roller



Organisasjon



Legg til



Butikk

## Antall Safemate: 153

- Alle
- Alarm
- Geofence
- Batteri
- Ikke i bruk
- Selsjekk
- Avskrudd
- Ukjent

🔔
📱
📞
📍
👤
⚙️
➔ 🔋 👤 i dag 12:30:03 📞 +47 900017725
👤
👤
⚙️

Ringer alarmmottak (1)
Kontakt med alarmmottak (1)
Kontakt med safemate (1)
Samtale avsluttet (1)
DEL

Saver mottar
Kontakt med alarmmottak (1)
Kontakt med safemate (1)
Samtale avsluttet (1)
RESET

12:26:06
12:26:17
12:26:22
12:26:43

?	📱	📞	Bydel Grorud -Demo	👤			📞 +47 900017725	👤	⚙️	
?	📱	📞	[Redacted]	👤			📞 +47 [Redacted]	👤	⚙️	
📍	📱	📞		🔋	👤	23.05.2016	20:17:24	📞 +47 [Redacted]	👤	⚙️
🔄	📱	📞	2	🔋	👤	25.01.2017	13:22:30	📞 +47 [Redacted]	👤	⚙️
🔄	📱	📞	3	🔋	👤	07.10.2016	18:39:18	📞 +47 [Redacted]	👤	⚙️
🔄	📱	📞	[Redacted]	🔋	👤	02.11.2016	14:19:28	📞 +47 [Redacted]	👤	⚙️
🔄	📱	📞	[Redacted]	🔋	👤	29.10.2016	10:39:04	📞 +47 [Redacted]	👤	⚙️
🔄	📱	📞	[Redacted]	🔋	👤	30.09.2016	09:20:59	📞 +47 [Redacted]	👤	⚙️



Oversikt



Kart



Safemater



Innstillinger



Roller



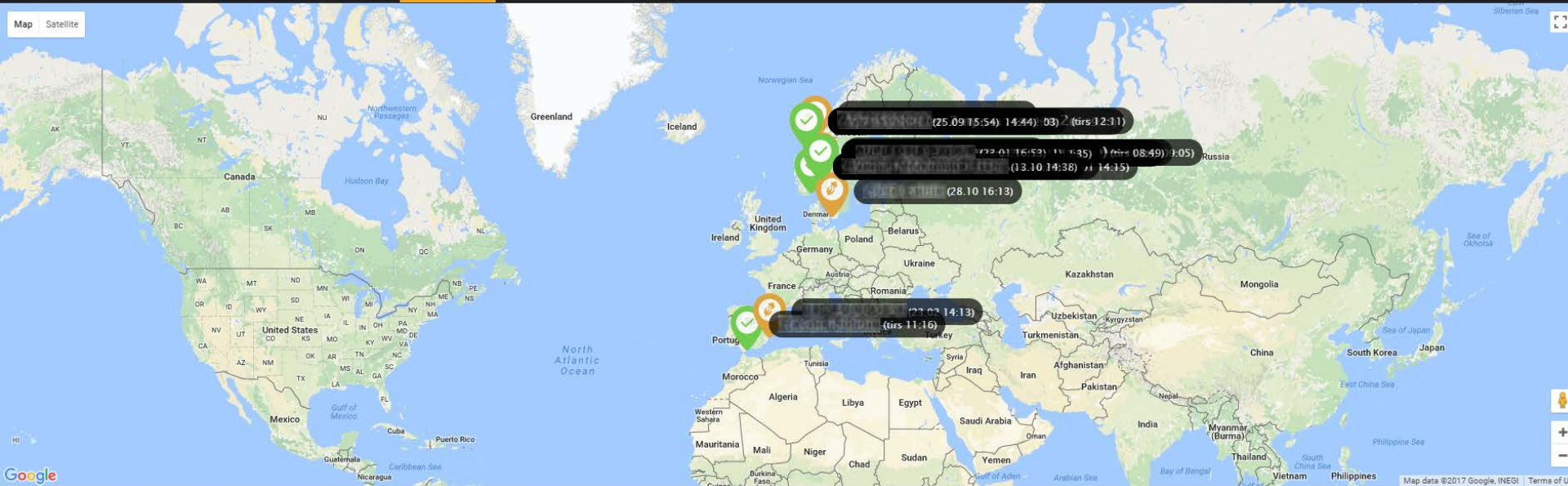
Organisasjon



Legg til



Butikk








Transaksjonslogg for 153

Filtrere kart:  Alle  Alarm  Geofence  Batteri  Ikke i bruk  Selvsjekk  Avskrudd

ID	TID	ENHETSNAVN	MELDING	KOMM	PÖSISJON	SAT	HDOP	BATTERI
57146204	08.02.17 14:45	Demolarm GPS	Sporing	HTTP				99%
57146201	08.02.17 14:45	[Redacted]	Sporing	HTTP		5	1	84%
57146116	08.02.17 14:45	[Redacted]	Sporing	HTTP		4	3	98%

## Doro Secure 480

-  Mobil trygghetsalarm med sporingsfunksjonalitet – innendørs («beacons») og utendørs (GPS)
-  Tilpassede profiler eller «skreddersøm» for ulike bruksbehov
-  Toveis tale
-  Elektronisk gjerdealarm («geo-fence») Både sirkulære og polygone «geo-fence» med tidsstyring
-  SIM-kort med roaming





# Administrasjonsverktøy

**ENHETER** **ALARMER** 3584578501093

**SORAN TEST, BATTERIETS LADINGSNIVÅ ER LAVT**  
SISTE STATUS FOR BILDKEN FOR 20 minutter siden  
KANONHALLVEIEN 66B, 0555 OSLO, NORGE

**SJEKK NÅ**   
**SPORING** **OFF**

LOGG	RINGLISTE
08.02.2017 15:00	
08.02.2017 14:58	
08.02.2017 14:58	
08.02.2017	



## KLOKKENS PROFIL

STENG

## SAFETY ALARM

The end user will be able to initiate an alarm call via alarm call button.

## GEOFENCE ALARM

Alarm will be triggered if the end user leaves a predefined geofence area.

## HOME BEACON ALARM

Alarm will be triggered when watch lose connection to home beacon.

## INNSTILLINGER - SORAN TEST

STENG

## HURTIGVALG

1.	Geofence alarm	NØDANROP
	4746546253	<input checked="" type="checkbox"/> ON
2.	Soran	NØDANROP
	4740212131	<input checked="" type="checkbox"/> ON
3.	NAVN	NØDANROP
	TEL.	<input type="checkbox"/> OFF
4.	NAVN	NØDANROP
	TEL.	<input type="checkbox"/> OFF

5.	NAVN	NØDANROP
	TEL.	<input type="checkbox"/> OFF
6.	NAVN	NØDANROP
	TEL.	<input type="checkbox"/> OFF
7.	Geofence alarm	NØDANROP
	46406566552	<input type="checkbox"/> OFF
8.	Battery low	NØDANROP
	46406566554	<input type="checkbox"/> OFF

KLOKKENS TELEFONNUMMER: 3584578501093

KLOKKENS SERIENUMMER: 1000010889

WEB LINK: [LINK](#)

## CLOCK CALIBRATION

## TIDSSONE

(UTC +1:00) Paris, Copenhagen, Madrid

## SPRÅK

Engelsk

## LYDNIVÅ

Stille  Normal  Høyt 

## AKTIVER ALARMSENTRAL-TJENESTEN



tel. +46406566551  
Doro Care ARC

 OFF



# Digitale Trygghets alarmer

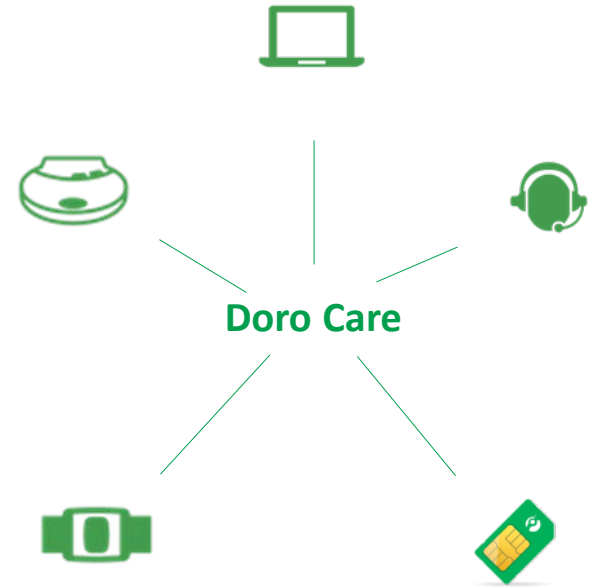


## Digital alarmkjede

- Digital alarmkjede i hele Norden

Vi har laget ett enkelt oppsett for kommunene ved å slå sammen og forenkle:

- Lave faste kostnader på alarmapparat, SIM og programvare til overvåkning og programmering
- Roaming SIM – god dekning overalt ved bruk av alle netter. Høy grad av sikkerhet og enkelt i det daglige installasjonsarbeid
- I-Care online gir full kontroll over alle enheter og mulighet til å programmere og oppdatere disse
- Enkel løsning for SIM administrasjon (start/stopp mm.)
- Garanti, oppgradering og teknisk support er inkludert



## Digitale trygghetsalarmer

Vi tilbyr digitale trygghetsalarmer som opererer via IP, IP/GSM and GSM.

### CareIP®

- IP tilknytning

### CareIP Mobile®

- IP and GSM tilknytning

### CareMobile®

- GSM tilknytning

Trygghetsalarmen er lett å installere.



## Alarm knappen Elliot

Alarmknappen Elliot kommer med alle våre trygghetsalarmer.

Utløser alarmen ved å trykke på den røde alarmknappen. Du kan velge om du vil bruke den på håndleddet, som et smykke rundt halsen eller med klips i belte eller klær.

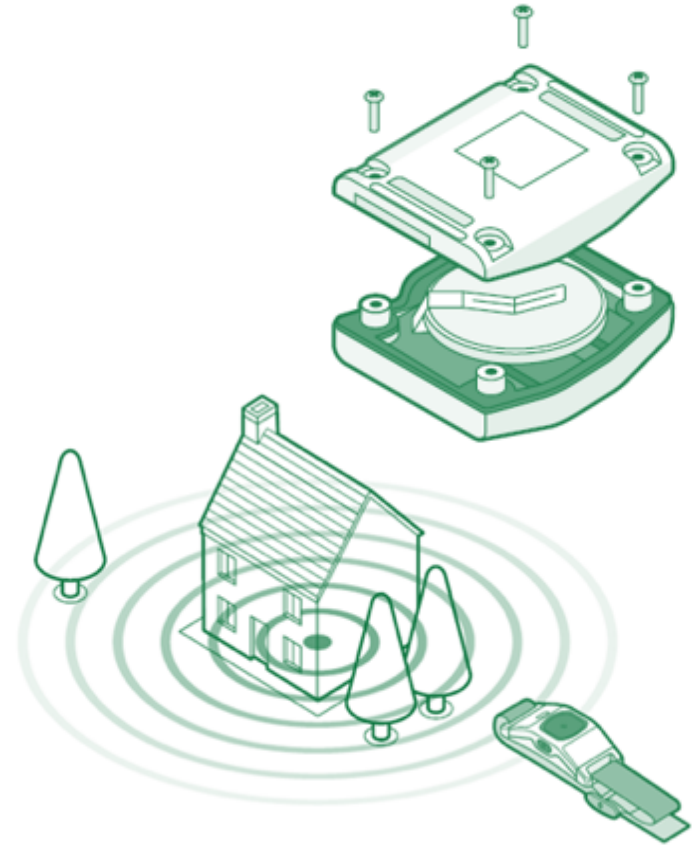
Hvis du har begrenset evne til å trykke kan du bruke easy-press-systemet.

Knappen sender et signal hver 11 time til alarmen. Batterivarsel sendes også når knappen brukes.



**Elliot, lang levetid, lave kostnader, lang rekkevidde.**

- Automatisk batterivarsling
- Vanntett IP67
- Alarmknappen har en beregnet batterilevetid på 5 år basert på ett trykk per dag.
- Batteriet kan enkelt byttes .
- Batteritypen er CR2430 Lihium 3V
- Maksimum rekkevidde er 150 meter I åpent rom. Dersom det er behov for å utvide denne til et større område kan mBox Repeater leveres..





# Mobile trygghets alarmer



# Doro Secure 480 Klokke



## Doro Secure 480

Stilig klokke alarm. Assistanse knapp, Geo fence, GPS position, vanntett IP67.

- Alarmerer med klokka
- Mikrofon og høyttaler innebygd i klokka
- Ladekrybbe inkludert «hjemmefyr»
- 3 dager «stand by» tid
- Kan ringes opp
- Låsbar armlenke

# Doro Secure 580 IP

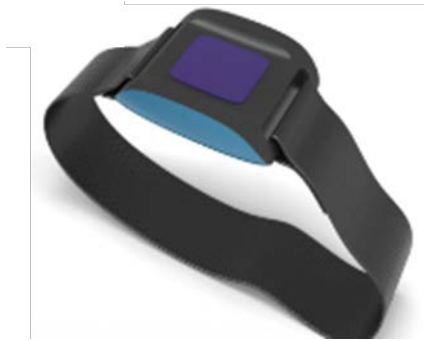


## Doro Secure 580

Assistanse knapp, Geo fence, GPS position, vanntett IP57.

- Alarmerer med assistanseknapp
- Alarm med BT knapp

# Doro Secure 825 IP



## Doro Secure 825 IP

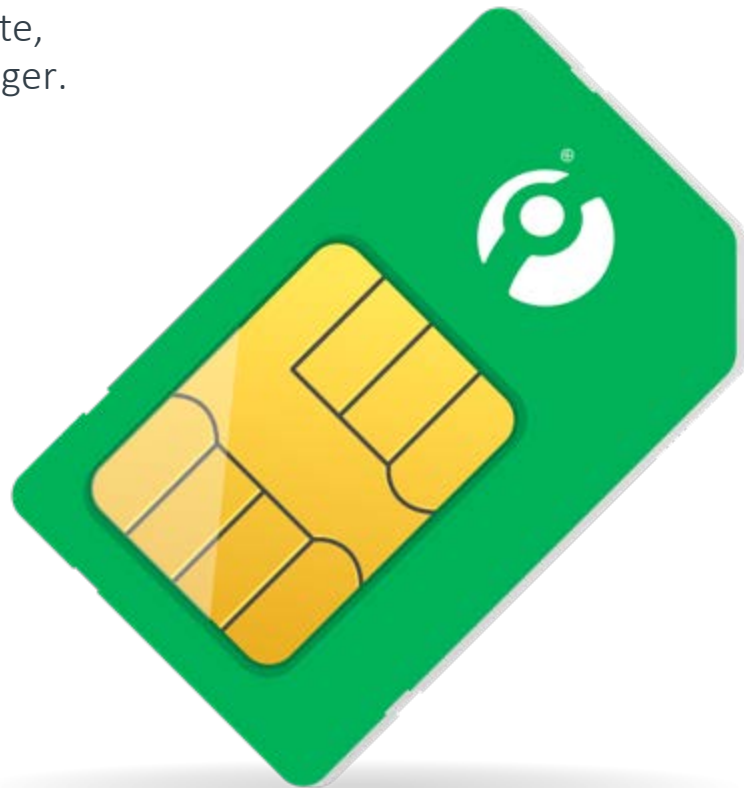
Assistanse knapp, Geo fence, GPS position.

- Alarmerer med assistanseknapp
- Alarm med BT knapp
- Doro Alarm Application (DAA)

## Kommunikasjon

Trygghetsalarmen trenger robuste, pålitelige kommunikasjonsløsninger.

- Sim kort med roaming
- Sikrere med roaming sim kort
- Lang levetid, 15 år
- Fast månedlig kostnad dekker samtaletid og data.
- Sikker, alltid on-line overvåket løsning
- Sim kort er spesialtilpasset trygghetsalarmen



## i-care online

Funksjonene til våre trygghetsalarmer kontrolleres av i-care online, en web-basert tjeneste som viser status på trygghetsalarmen.

- Legg inn ny bruker og serienummer på alarmen og aktiver alarmen – test alarmen
- Kommunen kan legge inn distrikt
- Tilgjengelig 24/7 for å automatisk sjekke status på alle digitale trygghetsalarmer.
- Sender Email eller SMS varsler når bredbånd/GSM har blitt deaktivert.
- Viser GSM signalstyrke
- Sender samlet eventuelle feilmeldinger på e-post eller SMS hvert 30 minutt.
- Drift av systemet er klart og forståelig og man sparer dermed tid, krefter og penger.



## i-care online

- Heartbeat hvert 2 minutt for kvalitetssikring av alarmen.
- Fjernprogrammering av tilbehør til trygghetsalarmen.
- Lyd og lys kan justeres - fjernprogrammering
- 1 – 10 sensorer kan redigeres. Kan stille inn tid på f.eks døralarm.
- Mulighet for system beskjeder – dersom leverandør vil legge ut meldinger
- Også tilgjengelig via Mobile Phone App [www.icareonline.com](http://www.icareonline.com)



## Komplett Digital løsning og fordeler

- Doro Care AS eier sim kortet og alle brukere kan få sim kort uavhengig av kredittsjekk.
- Forutsigbar pris ved at det betales samme pris per måned for all bruk av tale og data.
- Rimeligere enn dagens løsning hvor prisen kan variere mye etter hvor mye bruker trykker på alarmknappen.
- Redusere utrykning da alarmen kan fjernprogrammeres, eks stille inn tiden på døralarm, stille lyden på trygghetsalarmen opp og ned.





## Oppsummert

- Dokumentasjon i kommunenes fagsystem (EPJ)
- Kan levere en rekke ulike løsninger tilpasset hver enkelt bruker
- Pårørende inkludert i oppfølging av bruker
- Digital alarmkjede – enkel å administrere
- Roaming SIM gir enkel installasjon og trygghet
- E-lås gir store gevinster for kommunen – Doro bidrar til å sørge for en hurtig innføring
- Lang erfaring – vi leverer og tar ansvar for bruker og kommune i egen organisasjon
- Kommunene får avlastning ved at Doro Care AS gjør flere oppgaver
- Forutsigbare og lave kostnader for bruker og kommunene
- En leverandør



## Doro Visit et nytt konsept

Vårt fjerntilsyns besøk er en mulighet når brukeren ikke ønsker å bli forstyrret om natten, eller det er lange avstander hjem til bruker.

- Fjernbesøk på faste tider, ved mangel på aktivitet eller når alarmen blir utløst
- Ingen forstyrrelse av søvn om natten ved at pleier kommer på fysisk besøk.
- Tid og ressursbesparende
- Miljøvennlig
- Trygghet, sikkerhet og mulighet til at brukeren kan bo hjemme.



## Doro Visit et nytt konsept

Vi kan tilby kommunen via vår  
alarmsentral:

- Kamera, ruter og antenne hos bruker
- Kamera kan styres
- Besøk 2 ganger per natt, definert klokkeslett avtales
- Alt logges
- Det kan kobles flere kamera mot en ruter



# Telecare Tilbehør



## Telecare

Et bredt utvalg av sensorer som for eksempel fall alarmer, sengealarmer og dør alarmer kan kobles til Trygghetsalarmen for å lage en skreddersydd løsning og møte individuelle behov.

- mBox = dør alarm, rekkeviddeforsterker og INKA
- Bevegelsessensorer
- Seng, stol og mattealarm
- Fall sensorer
- Røyk alarm
- Epilepsi sensor
- Temperatur alarm



## mBox



- mBox – et produkt med flere funksjoner
- døralarm, rekkeviddeforsterker og INKA
- Grå knapp er avstillingsknapp
- Kan brukes på batteri/strøm
- Kan sende melding f.eks 10 sekunder etter at bruker har forlatt sengen eller f.eks 15 minutter etter at bruker forlot sengen.

## Bevegelsessenor



- Bevegelsessensor
- Anvendelig utforming og kan plasseres der den behøves mest
- Kan settes f.eks under seng eller henges på veggen
- A = slår alarm f.eks når bruker forlater sengen
- B = Inaktivitet - alarm sendes dersom det ikke er bevegelse
- For eksempel om en person ikke har vært på kjøkkenet det siste døgnet.

Alarngivere

## Fall



Fallsensor med komplementær alarmknapp



Bæres rundt håndleddet eller som «halssmykke»



Falldeteksjon basert på akselerasjon, sammenstøt og trykk



2 års batterilevetid (utskiftbart)



Vanntett (IP67)





## Fall



Fallsensor med komplementær alarmknapp



Bæres rundt håndleddet



Falldeteksjon basert på akselerasjon, sammenstøt og trykk



2 års batterilevetid (utskiftbart)



Vanntett (IP67)



## Fallalarm



- Fallalarm + utløserknapp
- Kobles til digital alarm
- Kan brukes rundt halsen og som armbånd
- Ulikt oppsett utifra brukers behov
- Sender automatisk en alarm til trygghetsalarmen ved fall, som sender til alarmsentralen.

# Fallalarm



## Fall Sensor

Doro Secure® 281 has an integral alarm button to enable the user to summon help. It incorporates a micro controller, 3 axis accelerometer, a vibrator and a radio transmitter. In the event of a fall, the sensor will raise an alarm to the alarm receiving centre via the Doro Secure® 681IP or Doro Secure® 351. The fall sensor will also vibrate to let the user know an alarm is about to be generated. If it is a false alarm, the user can cancel the alarm by making large movement of the arm. If no movement is detected an alarm call will be raised. The sensor is waterproof to IP67, shock resistant, made of hypo-allergenic plastic and has a replaceable battery.

Compatible with Doro Secure® 681IP and Doro Secure® 351.

Categories: [Telecare & Seniors Alarms](#), [Telephone Systems & Mobile Phones](#)



